

**PRZEWODNIK  
PO USŁUDZE**

***bus***  ***us.eu***  
***safety & ease***

## Wstęp

Czynnikiem, który najczęściej mocno utrudnia zorganizowanie wyjazdu grupowego, jest wynajęcie odpowiedniego pojazdu. Cena, niekomfortowy autobus, niekorzystne warunki współpracy... To tylko niektóre z dylematów, z którymi borykają się organizatorzy wyjazdów. Z pomocą przychodzi nowoczesna Giełda Wynajmu Autobusów bus4us.eu.

Przewoźniku, tutaj szybko i łatwo możesz zaoferować pasażerom swoje usługi oraz zdobyć nowych, stałych klientów.

Podróżnikowi, tutaj szybko i bezpiecznie wynajmiesz dokładnie taki pojazd, który potrzebujesz Ty i Twoja grupa wyjazdowa.

## 1. Informacje ogólne

### 1.1 Definicja transportu osób

Transport osób jest jedną z mocno rozwijających się sektorów gospodarki i dotyczy przewozu osób po drogach lądowych. Korzysta z indywidualnych (motor, rower) oraz masowych (autokar, bus) środków lokomocji.

Obserwując potrzeby pasażerów, transport przechodzi ciągle zmiany i modernizacje, których głównym celem jest poprawa bezpieczeństwa podróżnych. Jest to możliwe dzięki bieżącej modernizacji infrastruktury, zwiększaniu się doświadczenia Przewoźników, szkoleń z zakresu topografii miast, podwyższaniu standardów obowiązujących w sektorze transportu pasażerskiego czy zmianach technologicznych we flotach pojazdów.

Biorąc pod uwagę kryterium terytorialne, transport drogowy można podzielić na krajowy oraz międzynarodowy. O ile ten pierwszy dotyczy w głównej mierze wyjazdów turystycznych i służbowych, o tyle ten drugi często oznacza również wyjazdy w celach zarobkowych.

Wyszukiwarka autobusów na głównej stronie bus4us.eu – to tutaj rozpoczniesz swoją podróż.

### 1.2 Czym są przewozy autobusowe oraz autokarowe?

**Przewozy autobusowe** to zarówno przewozy na krótkich trasach organizowane przez komunikację miejską i podmiejską, jak i grupowe przewozy turystyczne na większe odległości. Obok transportu indywidualnego, stanowią najpopularniejszy środek lokomocji. O pozycji lidera świadczą między innymi:

- 1) Dokładne dostosowanie trasy do potrzeb pasażerów,
- 2) Zasada od drzwi do drzwi,
- 3) Niska cena,
- 4) Ciągły rozwój infrastruktury drogowej.

**Przewozy autokarowe** to pojęcie stosowane często zamiennie z pojęciem przewozów autobusowych. Oznaczają transport grupowy na trasie dłuższej niż 50 km. Autokary, czyli autobusy dalekobieżne, są najczęściej pojazdami o podwyższonym standardzie wyposażenia, co przekłada się na duży komfort podróżnych w czasie jazdy. Cieszą się sporą popularnością wśród mocno zróżnicowanego grona pasażerów. Zalety przewozów autokarowych:

- 1) Dostosowanie trasy i pojazdu do potrzeb, i preferencji pasażerów,
- 2) Zasada od drzwi do drzwi,
- 3) Korzystna cena,
- 4) Wysoki komfort podróży.

## 2. Korzyści płynące z wynajmu autobusów i busów

Popularność wyjazdów autobusami wciąż wzrasta, zarówno w transporcie krajowym, jak i międzynarodowym. Ma na to wpływ bardzo wiele czynników, a najważniejsze z nich to:

**Bezpieczeństwo podróży autobusem** – nacisk na bezpieczeństwo podróżnych wyklucza z ruchu pojazdy niesprawne technicznie. W związku z ciągłym wzrostem konkurencji na rynku przewozowym, Przewoźnicy modernizują swoją flotę autobusów.

**Komfort** – to kolejny czynnik, który decyduje o wyborze danego autobusu. Dlatego firmy przewozowe dbają o jak najbardziej rozbudowane wyposażenie swoich pojazdów: ergonomiczne fotele, zagłówki, TV, minibar, toalety czy klimatyzację.

**Elastyczność względem pasażerów** – transport autobusowy jest środkiem lokomocji, który można najbardziej dopasować do potrzeb klientów, między innymi dzięki zasadzie od drzwi do drzwi oraz możliwości zatrzymania się w dowolnym dozwolonym miejscu.

**Niski koszt** – wysoka konkurencyjność w branży turystycznej wymusza na Przewoźnikach obniżki cen usług przewozowych, przy jednoczesnym wzroście ich jakości. Podróżnikowi, wybierając transport autobusowy, oszczędzasz – koszt jednostkowy na jednego pasażera to kwota o wiele mniejsza niż indywidualny wyjazd samochodem.

Wielu pasażerów obawia się podróży busami. Niepotrzebnie - ich właściciele coraz baczniej przyglądają się jakości swoich pojazdów oraz bezpieczeństwu przewożonych osób. Busy mają swoje zastosowanie dla mniejszych grup przy okazji wyjazdów okazjonalnych oraz regularnych.

Szybkie, ekonomiczne, komfortowe, służą nie tylko jako środek transportu lokalnego, ale również międzynarodowego. Ze względu na atrakcyjne ceny są chętnie wynajmowane do przewozu osób zatrudnionych poza granicami kraju.

### 3. Wynajem autobusów, autokarów, busów – cennik

W związku z wieloma pytaniami jakie od Was dostajemy, poniżej możecie przeczytać o ogólnych zasadach, jakimi kierują się Przewoźnicy przy ustalaniu cen wynajmu.

Warto pamiętać o tym, że poniższe ceny są orientacyjne, ponieważ każdy Przewoźnik stosuje własne cenniki uwzględniające rodzaj i jakość posiadanych pojazdów, własną rentowność przewozów, czy rodzaj przewozu i długość trasy. Dokładne ceny najłatwiej jest sprawdzić korzystając z Wyszukiwarki Autobusów, a następnie kontaktując się bezpośrednio z wybranym przez siebie Przewoźnikiem.

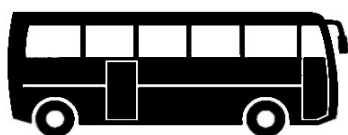
#### Stawka za 1 km

Podstawową zasadą obliczania ceny za wynajem autobusów, autokarów i busów, jest stawka za 1 km w kraju (transport krajowy) lub za granicą (transport międzynarodowy). Ogólna zasada mówi, że **im więcej kilometrów** pokonuje autobus w ramach jednego wyjazdu, tym cena za 1 km może być **niższa**, niż podana w cenniku podstawowym, przy czym trasa nie może być krótsza niż 300 km. Przy krótszych trasach stosuje się ryczałty dzienne.

Przykładowe stawki pojazdów za kilometr na Gieldzie bus4us.eu.:



~ 2,5 zł/km



~ 3,5 zł/km



~ 5 zł/km

\* ceny orientacyjne

#### Ryczałty

Przewoźnicy stosują ryczałty: dzienny do 4 godzin, dzienny do 8 godzin, określając przy tym ilość kilometrów, którą w tym czasie pojazd może wykonać, np. do 200 km, do 300 km.

Powyżej określonego limitu czasowego, dolicza się płatność za każdą następną godzinę. Powyżej określonego limitu kilometrów, dolicza się płatność za każdy następny km.

Określa się również ryczałty dla poszczególnych miejscowości i charakterystycznych tras na ich terenie (często są to trasy wycieczkowe charakterystyczne dla określonej miejscowości, dojazdy na lotnisko itp.).

### **Podatek VAT**

Ponieważ autobusy turystyczne przeważnie wynajmują osoby prawne (biura podróży, przedsiębiorcy, instytucje), podane ceny są cenami netto. Do cen należy doliczyć podatek VAT obowiązujący w danym kraju, który obecnie w Polsce w transporcie krajowym wynosi 8%, a w transporcie międzynarodowym od 8-25%, w zależności od kraju, przez który przebiega trasa.

### **Koszty dodatkowe**

Przewoźnicy doliczają koszty wyżywienia kierowców i noclegów. Jeżeli wynajmujesz autobus, korzystniejsze dla Ciebie będzie zapewnienie kierowcom wyżywienia i noclegu na takich samych zasadach, jak dla innych uczestników wyjazdu/wycieczki.

Przewoźnicy doliczają koszty parkingów i przejazdów przez autostrady, tunele, opłaty graniczne. Koszty te powinien ponosić Klient, gdyż przed wyjazdem i planowaniem trasy przejazdu nie można przewidzieć, gdzie wycieczka będzie chciała się zatrzymać, na jakim parkingu i ile on będzie kosztował.

### **Wyjazdy zagraniczne**

Przy wyjazdach zagranicznych dobrze jest spisywać stany licznika pojazdu przy przekraczaniu granic i następnie obliczyć ilości kilometrów przejechanych w poszczególnych krajach. Zgodność ilości przejechanych kilometrów powinni potwierdzić zarówno kierowca, jak i pilot.

W transporcie międzynarodowym (ruchu międzynarodowym) Przewoźnicy pobierają opłaty za jazdę na terenie danego kraju. Zalicza się do tego również zwiedzanie miejscowości (tzw. ruch lokalny).

### **Sezon - termin wyjazdu**

Ceny wyjazdów są również uzależnione od terminu wyjazdu. W sezonie letnim, szczególnie w szczytach wyjazdowych i dużym zapotrzebowaniu na autobusy, ceny będą wyższe niż poza sezonem, bądź w okresie zimowych wyjazdów na narty.

Dla Twojej wygody wprowadziliśmy następujące **cenniki**:

- sezon letni,
- sezon zimowy,
- poza sezonem (cennik podstawowy).

Podane dane są uśrednione, gdyż niektórzy Przewoźnicy stosują zawile kalkulacje nieuwzględniające czasu pracy kierowców. Należy je przyjąć jako przykładowe, lecz jednocześnie można je uznać za próbę wypracowania jednolitych standardów w transporcie autobusowym w turystyce i zasad wynajmu autobusów.

W przypadku chęci uzupełnienia powyższego tekstu, lub podzielenia się własnymi uwagami, proszę pisać na [info@bus4us.eu](mailto:info@bus4us.eu) lub zostawić wiadomość na naszym facebookowym profilu znajdującym się pod adresem <https://www.facebook.com/bus4useu>



Zapraszamy do odwiedzin!

#### 4. Jak zarabiać na pustych przebiegach autobusów

Podróżniku! Szukasz tańszego przejazdu autobusem, autokarem lub busem? Chcesz zaoszczędzić na kosztach podróży lub zorganizować tańszy wyjazd w jedną stronę?

Przewoźniku! Twój autobus wraca pusty z trasy, z wahadła lub podstawia się pod grupę? A może chcesz uzyskać dodatkowe zlecenia i, co za tym idzie, przychody?

Odpowiedzią na Wasze potrzeby jest Wyszukiwarka Pustych Przebiegów Autobusów dostępna już wkrótce na platformie bus4us.eu.

##### Jak to działa?

Wyobraźmy sobie następującą sytuację: autobus Przewoźnika wraca pusty z wahadła, podstawia się pod grupę lub jedzie pusto odebrać dzieci z kolonii. Aby nie marnować tzw. „pustego przebiegu”, taki autobus może zostać wynajęty np. przez Przewoźnika, który szybko potrzebuje znaleźć podwykonawcę w czasie awarii autobusu lub przy zatrzymaniu dowodu rejestracyjnego. Dzięki szybkiemu wynajęciu autobusu jadącego w jedną stronę, może bezproblemowo przewieźć Pasażerów, w tym czasie naprawiając własny pojazd.

Rozwiązanie tego typu jest jednym z elementów, które tworzą swoisty „Europejski System Pomocy Wzajemnej Przewoźników” w sytuacjach krytycznych w trasie, takich jak: wypadek, kolizja, awaria autobusu lub zatrzymanie dowodu rejestracyjnego.

##### Odpowiedzialność Przewoźnika i koszty

Wysokie koszty, które obecnie mogą dotknąć Przewoźnika za niedowiezienie grupy podróżnych na czas, wynikają między innymi z nowo wprowadzonych przepisów Europejskich.

Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady z 16 lutego 2011 r. dotyczące praw pasażerów w transporcie autobusowym i autokarowym mówi, że: „W przypadku awarii autobusu podczas podróży, Przewoźnik ma obowiązek podstawienia pojazdu zastępczego. W przypadku podróży o planowanym czasie dłuższym niż 3 godz. w razie opóźnienia powyżej 90 minut, Przewoźnik zapewnia Pasażerom nieodpłatnie posiłki i pokój hotelowy do 80 EUR za noc”.

Jeżeli chcesz uniknąć niepotrzebnych kosztów w razie problemów na trasie, skorzystaj z Wyszukiwarki Pustych Przebiegów!

### **Wystarczy wykonać 4 proste kroki:**

- 1 Zaloguj się do swojego profilu na [www.bus4us.eu](http://www.bus4us.eu). Jeśli jeszcze nie masz konta, zarejestruj je: Przewoźnik lub Turysta,
2. Wejdź w zakładki Zarządzanie autobusami → Puste przebiegi → Dodaj pusty przebieg lub:
3. Wejdź w zakładki Wyszukaj autobus → Wyszukaj pusty przebieg. Dzięki temu uzyskasz bezpłatny dostęp do szczegółowych danych wystawionych już autobusów.
4. Wybierz termin i trasę przejazdu autobusu klikając przycisk Szukaj. Następnie zadzwoń na podany numer telefonu do Przewoźnika i uzgodnij szczegóły przejazdu. Przewoźnik dostosuje trasę przejazdu do Twoich potrzeb.

Przewoźnikowi, po opłaceniu miesięcznego abonamentu otrzymasz pełny dostęp do Wyszukiwarki Pustych Przebiegów.

## **5. Wyszukiwanie autobusów zastępczych**

Awaria pojazdu na trasie krajowej lub zagranicznej potrafi napsuć sporo krwi zarówno Przewoźnikowi, jak i podróżnikom. Co zrobić w takim przypadku? Kierowca ma niestety ograniczone pole manewru, jedynie dyspozytor jest w stanie znaleźć warsztat samochodowy w okolicy za pośrednictwem Internetu. Dodatkowym problemem jest znalezienie w czasie naprawy zastępczego pojazdu, przez co często cierpią nasi podróżni.

Drogi Przewoźniku, dzięki platformie [bus4us.eu](http://bus4us.eu) powyższe problemy przestaną Cię dotyczyć. Korzystając z Wyszukiwarki Autobusów dostępnej na głównej stronie witryny, błyskawicznie znajdziesz autobus lub autokar zastępczy, spełniający najwyższe standardy. Wyszukiwarka pokazuje autobusy znajdujące się w najbliższej okolicy, co pozwala do minimum skrócić czas oczekiwania na dotarcie pojazdu i kontynuowanie trasy.

Zminimalizowanie formalności pozwala na błyskawiczne dopięcie transakcji i pokrycie kosztów, dzięki czemu jako Przewoźnik nie będziesz musiał płacić kar wynikających z postanowień Parlamentu Europejskiego.

Aby wyszukać autobus zastępczy, sprawdź Wyszukiwarkę Autobusów lub Wyszukiwarkę Pustych Przebiegów. Jeżeli miałbyś jakiegokolwiek wątpliwości lub problemy podczas procesu wynajmu autobusu zastępczego, zawsze możesz skontaktować się z naszym pracownikiem pod numerem telefonu +48 784 974 331. Jesteśmy do Twojej dyspozycji przez całą dobę, 7 dni w tygodniu!